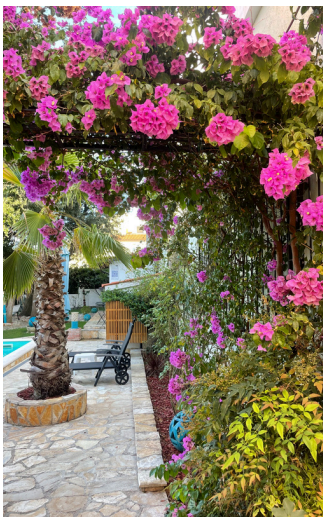




Ulica Runjačica 54, 52100 Premantura, Croazia – villadolcevitaistria.com

REGOLE DELLA CASA



*Questo regolamento ha lo scopo di creare armonia tra
l'affittuario ed il proprietario della casa.*

*Tutti teniamo che la nostra casa venga trattata bene con
riguardo e a tutti fa piacere trovare una casa accogliente,
confortevole e pulita, dotata di tutti i servizi funzionanti,
che soddisfi le vostre aspettative.*

Vi ringraziamo per averci scelto.

Buona permanenza e buone vacanze.



villadolcevitaipremantura@gmail.com



+39 3351235905

Cari Ospiti,

per assicurarvi un soggiorno piacevole ed evitare possibili malintesi vi preghiamo di leggere il regolamento della casa.

La conferma della prenotazione e l'inizio dell'utilizzo dell'unità affittata implicano la lettura e l'accettazione del regolamento della casa, nonché la sua completa osservanza.

Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Vogliamo considerare queste regole dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese.

Ci auguriamo che il vostro soggiorno da noi sia felice e rilassante. Non esitate a contattarci per qualsiasi informazione o esigenza, siamo Valeria e Fabio e gestiamo Villa Dolce Vita e siamo sempre a disposizione per qualsiasi vostro dubbio o richiesta. È sempre preferibile comunicare per mail o per messaggio (sms, WhatsApp, Viber ecc.) per evitare incomprensioni causate dalla lingua.

Viviamo a Premantura nell'appartamento nel piano seminterrato della villa con accesso completamente indipendente.

*Ulica Runjačica 54, 52100 Premantura, Croazia
villadolcevitaistria.com*



villadolcevitapremantura@gmail.com



+39 3351235905

CHECK IN



DALLE 16:30

CHECK OUT



ENTRO LE 10:00

ARRIVO:

Il check-in è dalle ore 16.30 in poi;

Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo;

Una settimana prima dell'arrivo vi richiederemo, tramite una mail con una tabella, i dati di ciascun ospite necessari alla registrazione sul portale del turismo. I dati saranno trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy. I dati che sono in nostro possesso sono esclusivamente quelli trasmessi volontariamente dagli utenti tramite moduli, e-mail o messaggi per la richiesta dei servizi offerti dalla nostra casa vacanze. Il loro utilizzo è riservato esclusivamente alla relativa richiesta di disponibilità/prenotazione, non verranno ceduti a terzi e ne potrete richiedere la cancellazione in ogni momento rivolgendovi a noi. Per qualsiasi dubbio in proposito non esitate a contattarci.

PARTENZA:

Il check-out è entro e non oltre le ore 10.00 del sabato di partenza per permetterci di pulire la casa per gli ospiti successivi.

*Ulica Runjačica 54, 52100 Premantura, Croazia
villadolcevitapremantura.com*



villadolcevitapremantura@gmail.com



+39 3351235905

CAUZIONE:

Durante il check-in verrà richiesto il pagamento di una cauzione di € 600,00 in contanti che verrà restituita al momento della partenza, a seguito dell'ispezione dell'immobile e in caso di assenza di danni sia alla casa che ai suoi arredi.

CHIAVI:

Per noi è un piacere consegnarvi le chiavi della nostra villa a patto che le custodiate attentamente e vi impegniate a conservarle con cura. In caso di smarrimento delle stesse saremo costretti ad imporre una penale per il cambio di tutti i tamburi della casa dell'importo di € 400,00.

PISCINA:

È obbligatorio attenersi al "regolamento piscina" riportato di seguito ed esposto sia in piscina che in casa.

RECLAMI:

Per qualsiasi reclamo potrete rivolgervi al gestore della struttura che si adopererà tempestivamente per risolvere ogni problema. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurvi a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno essere comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per risolvere l'eventuale problema.

*Ulica Runjačica 54, 52100 Premantura, Croazia
villadolcevaitaustria.com*



villadolcevitapremantura@gmail.com



+39 3351235905

CASA:

- Il soggiorno è riservato esclusivamente alle persone indicate nella prenotazione;
- È vietato fare rumore dopo le ore 23:00;
- È vietato spostare i mobili della casa (letti, armadi, ecc.);
- È vietato fumare all'interno della casa;
- È vietato gettare nel WC qualsiasi cosa ad eccezione della carta igienica;
- È vietato realizzare feste;
- È vietato giocare a palla;
- Gli animali non sono ammessi ed è vietato dar da mangiare e fare entrare i gatti che potrebbero circolare in giardino;
- L'appartamento è munito di cassaforte. Gli Ospiti esonereranno il proprietario della Casa Vacanze da ogni responsabilità per il furto o il danneggiamento di beni o oggetti di Vostra proprietà lasciati nella casa in maniera incustodita. Siete pregati di chiudere sempre le finestre e di chiudere sempre porte e cancelli a chiave. La Proprietà non è responsabile per il furto o il danneggiamento di beni o oggetti di Vostra proprietà lasciati in maniera incustodita all'interno della struttura né è responsabile di danni eventualmente subiti alle autovetture, motocicli o biciclette presenti nel parcheggio;
- È vietato l'uso della stufa a pellet presente in soggiorno ed è vietato rimuovere il sigillo che la tiene chiusa;
- A fine giornata o in caso di maltempo o di forte vento, chiudere gli ombrelloni e i lettini della piscina e riporre i cuscini delle sedie in casa o nel baule della piscina; non lasciare i giochi gonfiabili in acqua per evitare di bloccare i filtri;
- È vietato mettere sui prati tavoli, sedie, lettini, teli ecc.;
- Ogni volta che si esce dall'appartamento è obbligatorio: spegnere le luci, gli elettrodomestici, la TV, chiudere i rubinetti dell'acqua e quant'altro;
- Non rispondiamo di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali elettricità, acqua, internet e riscaldamento che non sono dipendenti dalla nostra volontà;
- Il gestore della struttura non ha diritto ad entrare nell'appartamento affittato in assenza del cliente ad eccezione di circostanze particolari nelle quali è necessario entrare per evitare il verificarsi di possibili danni o pericoli. Il gestore della struttura ha il dovere di informare i clienti della sua entrata nell'appartamento. Nel caso di un ragionevole dubbio del gestore della struttura che la casa abbia subito dei danni, i clienti devono permettere l'ingresso nell'appartamento per controllarne lo stato.

REGOLAMENTO PISCINA



LA PISCINA È INCUSTODITA ED È PROFONDA 1,3 M.

- *Queste regole servono a evitare eventuali costi di manutenzione straordinaria e temporaneo inutilizzo della piscina.*
- *Non si risponde in alcun modo degli eventuali incidenti, infortuni o altro che possano accadere ai bagnanti per comportamenti loro imputabili, soprattutto se in violazione del presente regolamento.*

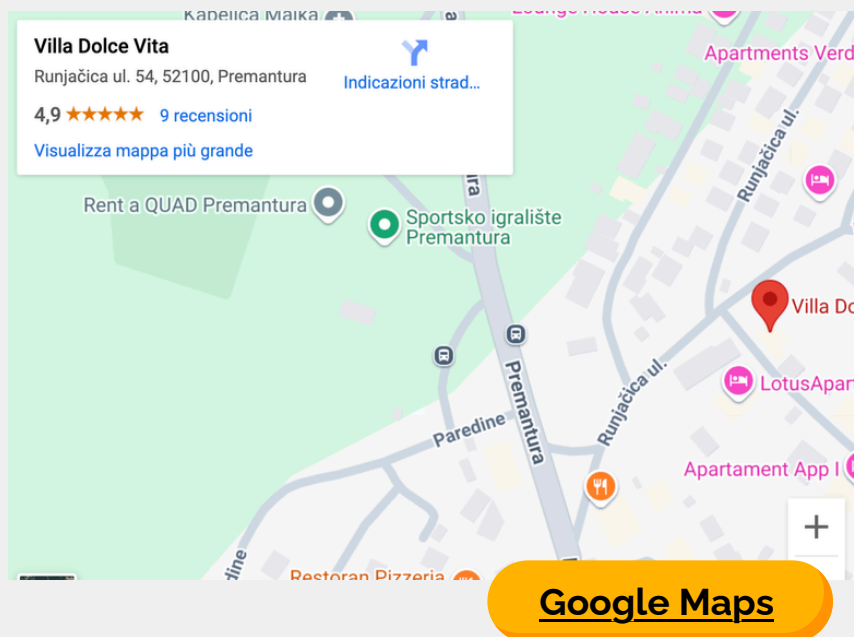
***Chi accede alla piscina accetta
il presente regolamento
che si trova in visione nella casa
e nell'area piscina.***

REGOLAMENTO PISCINA

- *L'accesso è consentito ai soli ospiti della casa.*
- *È vietato l'accesso ai minorenni ed ai portatori di handicap non accompagnati.*
- *Prima di entrare in piscina è obbligatorio fare la doccia.*
- *È vietato usare sapone o shampoo nella doccia esterna (l'acqua scorre direttamente nel giardino).*
- *È vietato correre intorno alla piscina, spingersi e tuffarsi.*
- *È vietato fumare e mangiare sul bordo e dentro la piscina.*
- *È vietato utilizzare piatti, tazze, bicchieri, bottiglie, barattoli ecc. in vetro o porcellana intorno alla piscina: nella casa ci sono stoviglie in plastica.*
- *È vietato versare liquidi o altre sostanze nella piscina.*
- *È vietata la balneazione in particolari condizioni atmosferiche (temporali).*
- *È vietata la balneazione alle persone in stato psicofisico alterato (ubriachezza, alterazioni da stupefacenti ecc.) o in evidenti condizioni precarie di salute.*
- *È vietato urinare in acqua e per i bambini fino ai 3 anni e alle persone incontinenti è obbligatorio indossare apposito costume contenitivo.*

INFORMAZIONI E CONSIGLI

–DOVE SIAMO–



COME RAGGIUNGERCI:

Una volta raggiunto il confine avvisateci per informarci sull'orario dell'arrivo. Seguire l'autostrada fino a Pola, una volta usciti dall'autostrada seguire le indicazioni per Premantura.

Appena entrati nel paese troverete una fontana alla vostra sinistra, subito dopo svoltare a sinistra e seguire la strada in discesa, troverete Villa Dolce Vita sulla vostra destra, la riconoscerete dal grande sole sulla parete.

All'arrivo vi aspetteremo, vi consegneremo le chiavi, ritireremo la cauzione, vi mostreremo la casa e vi daremo tutte le informazioni necessarie.

Viviamo nell'appartamento al piano seminterrato con ingresso indipendente e saremo sempre a vostra disposizione.

INFORMAZIONI E CONSIGLI

- Il parcheggio è alto 2 metri: vi chiediamo di prestare attenzione.
- La villa è dotata di connessione Wi-Fi gratuita, la password è indicata sul router all'ingresso.
- Avrete a disposizione asciugamani per il bagno ma non sono forniti i teli per la piscina e la spiaggia.
- Nella villa non sono presenti le zanzariere ma negli armadi delle camere da letto e in cucina sono a disposizione diffusori con liquido anti zanzare e lampade anti zanzare.
- Le luci esterne nel giardino si accendono e si spengono automaticamente.
- La villa è dotata di un bollitore da 300 litri, più che sufficienti a soddisfare il fabbisogno di tutti, siete invitati comunque a non disperdere inutilmente acqua e a fare anche un uso appropriato e oculato dell'energia elettrica.
- Il sistema di irrigazione automatico entra in funzione per una breve durata di notte.
- Vi segnaliamo la presenza di un sistema di raccolta differenziata porta a porta, è necessario quindi gettare l'immondizia negli appositi cassonetti di fianco all'ingresso.
- Vi segnaliamo la presenza di un sistema di video sorveglianza all'esterno della casa per garantire una maggiore sicurezza, le immagini resteranno in memoria 24 ore e verranno consultate solamente dalle forze dell'ordine in caso di necessità.
- All'interno della casa sono presenti dei sensori di allarme che durante il vostro soggiorno saranno disattivati.
- Ogni stanza è provvista di condizionatore azionabile con l'apposito telecomando.
- La cassaforte è nell'armadio in ingresso dove sono esposte le istruzioni.
- L'acqua della piscina può essere riscaldata fino a circa 25 °C nelle mezze stagioni, in questo caso, durante la notte, sarà coperta con un telo per non disperdere la temperatura.
- In piscina è presente un baule che contiene i cuscini per le sedie e dei giochi gonfiabili con la pompa manuale per gonfiarli.
- La villa dista circa 300 metri dal centro del paese dove potrete trovare minimarket, panifici, fruttivendoli, ristoranti e bar.

PRIMA DI ANDARE VIA

Non è necessario rifare i letti.

Ci pensiamo noi

*Lava le tazze e le stoviglie
che hai usato*

*Smaltisci correttamente
l'immondizia*

*Spegni tutti gli elettrodomestici
e le luci in casa*

GRAZIE.

Ci vediamo presto.

*Ulica Runjačica 54, 52100 Premantura, Croazia
villadolcevitaiustria.com*



villadolcevitapremantura@gmail.com



+39 3351235905